





من نمی گویم چه شد؛
گویند در چشم علی
سیل دشمن بود پیدا،

فاطمه پیدا نبود...

DERAKHSHAN NETWORK



دستور کار جلسه دوشنبه ۵ دی ماه ۱۴۰۱

برنامه ریزی جهت بازدید معاونت توسعه "ارزیابی عملکرد"

کمیته کارگروه مدیریت دانش و تجارب مرکز

بسمه تعالی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز
معاونت توسعه مدیریت و منابع

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۹/۳۰
شماره: ۱۴۰۱/۵/۳۰/۸۹۵۹
پیوست: دارد

تولید، دانش بنیان و اشتغال آفرین (مقام معظم رهبری)
طرح عدالت و تعالی نظام سلامت

معاونت محترم

مدیریت محترم شبکه بهداشت و درمان

ریاست محترم دانشکده

ریاست محترم مرکز بهداشت

ریاست محترم مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث

ریاست محترم مجتمع آموزشی درمانی امام علی (ع)

ریاست محترم مرکز آموزشی درمانی

ریاست محترم بیمارستان

با سلام و احترام

با عنایت به "آغاز فرآیند ارزیابی عملکرد معاونت ها، شبکه های بهداشت و درمان، دانشکده ها، مراکز بهداشت، مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث، مجتمع های آموزشی درمانی، مراکز آموزشی درمانی و بیمارستان ها در سال ۱۴۰۰"، به پیوست "بسته شاخص های ارزیابی عملکرد" منضم به "پیوست های مربوطه" جهت استحضار ارسال می گردد. خواهشمند است دستور فرمایید نسبت به "بررسی حوزه تحت سرپرستی" براساس "شاخص های مورد اشاره" و "ثبت امتیاز مبتنی بر خوداظهاری" در قالب "جدول پیوست" اقدام مقتضی معمول و مراتب را لغایت روز شنبه مورخ ۱۴۰۱/۱۰/۱۰ به مدیریت توسعه سازمان و تحول اداری ارسال نمایند.

دکتر بهرام بنده یزدانی
معاون توسعه مدیریت
و منابع دانشگاه



انجام و ارسال
خودارزیابی
تا روز چهارشنبه
مورخ ۷ دی ماه به
واحد بهبود کیفیت

مطالعه دقیق
چک لیست ها و
دستورالعمل
ارسالی طبق نامه

برنامه ریزی جهت
مداخلات و اقدامات
جهت بهبود فعالیتها و
فرایندها طبق
خودارزیابی تا قبل
از بازدید

ارسال مکتوب چالش
ها و اشکالات همراه
با راهکارها طبق
خود ارزیابی به
واحد بهبود کیفیت



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز

شخص های ارزیابی عملکرد حوزه ها / واحدهای تابعه

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز

سال ۱۴۰۰



فهرست:

با عنایت به پیش بینی بازدید در دی ماه ۱۴۰۱، کلیه همکاران و متولیان موظف هستند گزارش مداخلات بعمل آمده را تا چهارشنبه ۱۴ دی ماه ۱۴۰۱ به واحد بهبود کیفیت ارائه نمایند.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز

عنوان حوزه ارزیابی کننده	شماره صفحه
مدیریت حراست آقای خالق پور	۳ - ۷
مدیریت روابط عمومی خانم ها قنبری و انصاری	۸ - ۱۰
مدیریت آمار و فناوری اطلاعات مهندس واثقی	۱۱ - ۲۹
اداره بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات خانم ها بصیری و ریاحی	۳۰ - ۳۳
مدیریت بسیج جامعه پزشکی خانم ها رحیمی - جعفری	۳۴ - ۵۵
معاونت دانشجویی و فرهنگی (امر به معروف و نهی از منکر) خانم ها میراحمدی و خزایی	۵۶ - ۵۸
مدیریت توسعه سازمان و تحول اداری آقای سلمانوندی	۵۹ - ۶۹
مدیریت منابع انسانی خانم علایی	۷۰ - ۷۸
مدیریت امور مالی خانم فیروزمنش	۷۹ - ۸۴
مدیریت برنامه ریزی بودجه و پایش عملکرد خانم فیروزمنش	۸۵ - ۹۰
مدیریت امور پشتیبانی و رفاهی آقای دقیقی - خانم علیبردانی	۹۱ - ۱۰۰
مدیریت منابع فیزیکی و نظارت بر طرح های عمرانی آقای نقدی	۱۰۱ - ۱۱۰

مشاهدات

مستندات

لیکرت ها :

۱۰۰-۸۰-۶۰-۴۰-۲۰-۰

پیامد و مصاحبه

**خصوصیات ابزار
(چک لیست ها و اکسل)**

✓ **ضرورت مطالعه کامل خودارزیابی توسط همکاران و متولیان (اشراف کامل)**

✓ **ارائه مستندات و مداخلات درست ، دقیق و مرتبط**





دانشگاه علوم پزشکی البرز
مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی کرج

کارگروه سامانه مدیریت دانش

فرایند ثبت تجربه و دانش در سامانه

مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی کرج

مدیریت دانش چیست؟



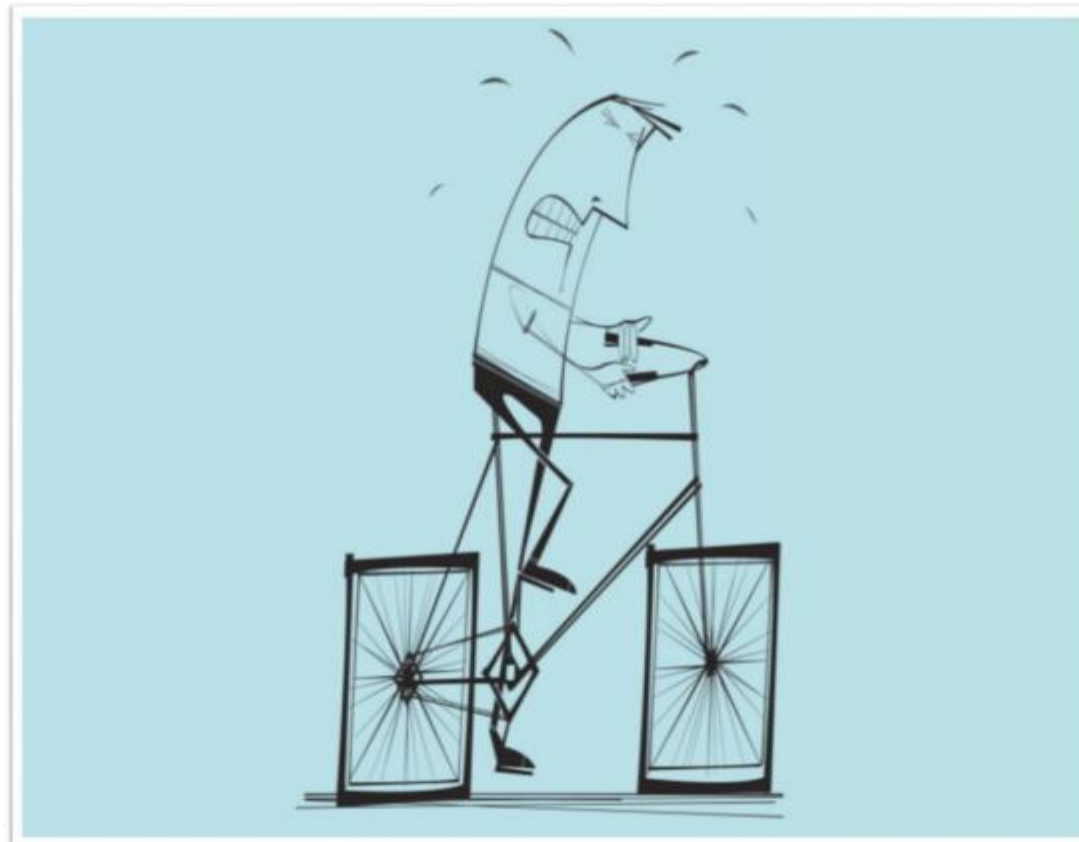
شهناز یوزحبی - کارشناس مدیریت دانش دانشگاه



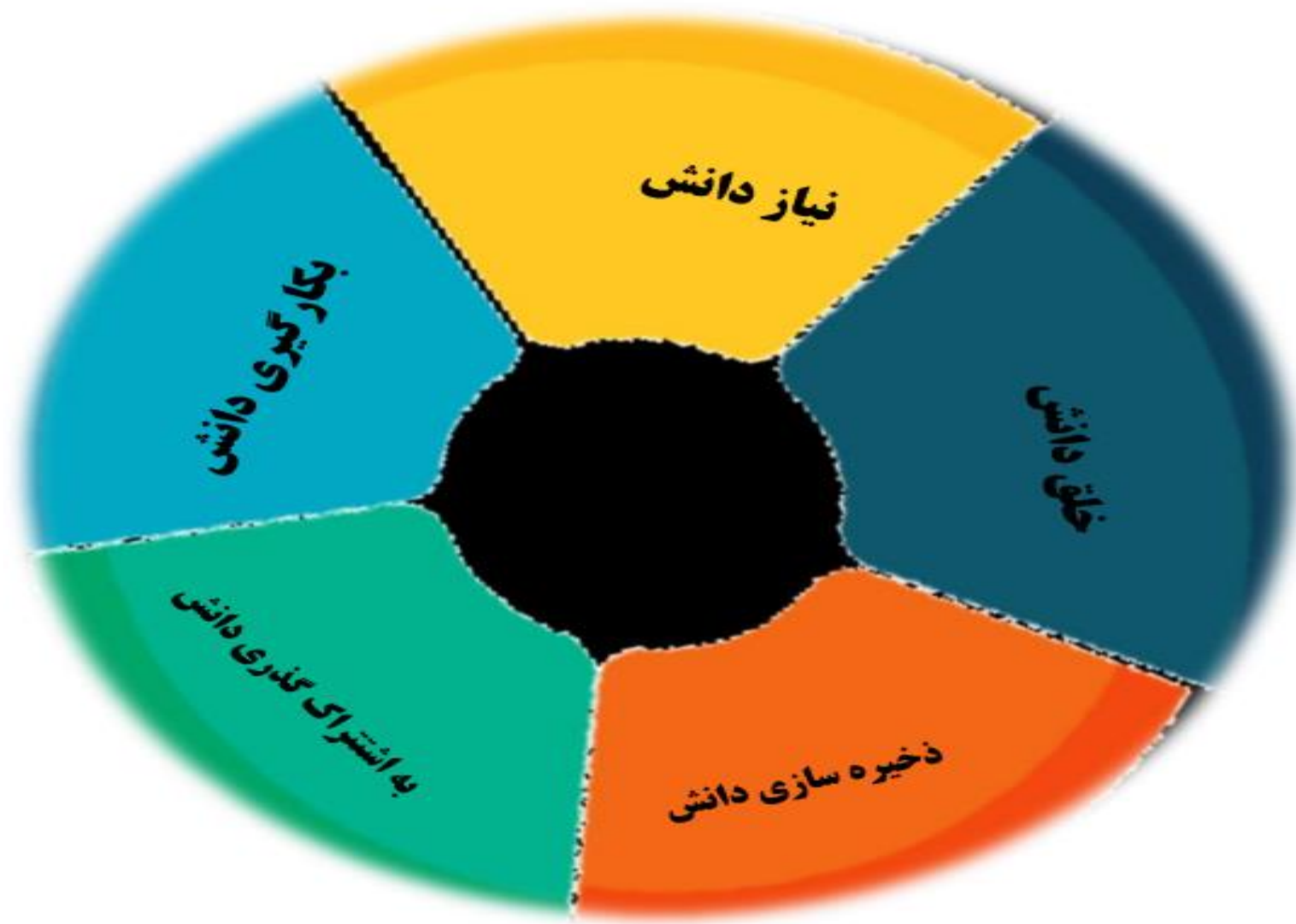
**بدانیم چه کسی قبلاً با مشکل ما برخورد کرده و چگونه این
مشکل را حل نموده است.**

تبدیل دانش پنهان به دانش آشکار

- ▶ مدیریت دانش، امر جدیدی نیست، تمدن‌های بشری از نسلی به نسل دیگر اقدام به نگهداری و انتقال دانش، برای درک گذشته و پیش‌بینی آینده نموده‌اند
- ▶ فناوری اطلاعات و اینترنت نیز چالش‌های جدیدی را در خلق، نگهداری و مدیریت دانش به وجود آورده است.



چرخه فرآیندهای اصلی مدیریت دانش



یک درس آموخته یا تجربه باید چه ویژگی هایی داشته باشد:

- ▶ نقطه تمایز شما با دیگران است
- ▶ دیگران در آن موضوع کمتر از شما میدانند
- ▶ احتمال تکرار مسئله مربوطه زیاد است.
- ▶ زمینه ساز یادگیری **جدید** برای دیگران باشد.
- ▶ کاربردی باشد.
- ▶ در راستای اهداف و نیازهای سازمان باشد.
- ▶ ایجاد ارزش افزوده نماید (کاهش زمان انجام کارها، کاهش هزینه ها و...)
- ▶ منجر به بهبود و تغییرات مثبت، سازنده و پایدار در رویه ها، نگرش ها، تصمیم گیری ها و رفتارها در سازمان شود.
- ▶ **به روز باشد، تکراری نباشد و در منابع و سایت ها و کتاب ها یافت نشود.**
- ▶ روان و ساده و در عین حال کامل با اشاره به جزئیات مهم نوشته شده باشد قابل فهم باشد.
- ▶ نتایج حاصل از شاخصهای عملکردی، مفید بودن آن را تأیید کند.
- ▶ نتایج حاصل از اجرای آن به اثبات رسیده باشد به عبارتی پیشنهاد نباشد

فيلد دانش آموزش مهارتي حرفه اي	نوع دانش تجربه	نمره نهايي	تعداد بازديد	كد دانش ۲۹۳۶
-----------------------------------	-------------------	------------	--------------	-----------------



حوزه دانش :

فيلدهاي دانش حوزه سلامت < آموزش > برنامه هاي آموزشي < آموزش مهارتي حرفه اي

خلاصه دانش :

صحبت كردن و درك مطلب انگليسي

سهم از دانش
۱۰۰%

دانشگاه علوم پزشكي و خدمات بهداشتي درماني
البرز

كلمات كليدي :

زبان-انگليسي



فیلد های خاص :

● رویداد یا مشکل منجر به کسب تجربه

مشکلی نداشتم . حدود ۱۰ سال زمان جهت آموزش زبان وقت گذاشتم . اکنون به صورت مستقل مطالب انگلیسی را درک میکنم

● شرح تجربه (نحوه حل مشکل)

به غیر از مبحث هزینه ها در آن زمان مشکل دیگری نداشتم

● نتایج اجرای تجربه (تاثیر بر زمان، هزینه، ایمنی، کیفیت یا بهبود عملکرد)

موفقیت در گنگور

عدم وابستگی به دیگران برای فهم انگلیسی

● مخاطبان و کاربران و موارد کاربرد این تجربه

جامعه اطراف هر کسی مخاطبان ویژه این تجربه هستند که شما را در برقراری ارتباط و کمک و راهنمایی و اطلاع رسانی یاری می کنند . فهم بهتر مطالب انگلیسی به پیشرفت و توسعه و سازندگی هر جامعه کمک میکند

● پیشنهادات حاصل از تجربه

زبان انگلیسی مهم ترین جز ایجاد ارتباط در دنیای امروز است

● شروع بازه وقوع تجربه

۱۳۷۵/۰۴/۰۱

دانش ویژه :



کد دانش	تعداد بازدید	نمره نهایی	نوع دانش تجربه	فیلد دانش سایر	

حوزه دانش :

فیلدهای دانش حوزه سلامت < درمان < بیماری‌ها < غیر واگیر < سایر

خلاصه دانش :

زمینه و هدف زخم فشاری یکی از شاخص‌های کیفیت مراقبت‌های سلامت پوست محسوب می‌شود. پرستاران به عنوان یکی از اعضای اصلی تیم سلامت نقش مهمی در پیشگیری از زخم فشاری در مراکز مراقبت سلامت دارد. برای پیشگیری از ایجاد زخم بستر وضعیت افراد بستری را هر دو ساعت یک بار تغییر می‌دهیم. پوست باید مرتباً تمیز شود. مرتباً دیده شود تا مبادا زخمی ایجاد شده و از نظر دور بماند. ماساژ نواحی تحت فشار همراه با تغییر وضعیت هر دو ساعت انجام شود. پوست بیمار باید مرتباً با آب گرم و صابون شسته و سپس خشک شود. هر روز باید مرتباً پوست نقاطی را که بیشتر احتمال زخم بستر دارند بدقت بازدید کنیم. باید به اندازه‌ی کافی کالری پروتئین ویتامین مواد معدنی و آب به بدن بیمار رسانده شود. از بالش‌ها و پدهای حمایت‌کننده در نواحی مانند بازو و ران و مناطق آسیب‌پذیر استفاده شود تا حد امکان باید از خشکی پوست پیشگیری شود در مناطقی که تحت فشار هستند از جمع شدن یا چروک شدن ملحفه جلوگیری کنیم. استفاده از تشک مواج در بیماران بی حرکت

سهم از دانش
۱۰۰%



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی
البرز

کلمات کلیدی :

تشک مواج- تغییر پوزیشن- تمیز نگه داشتن پوست- تغذیه مناسب- برداشتن فشار از مناطق آسیب‌پذیر



● رویداد یا مشکل منجر به کسب تجربه

بیمار خانم ۳۲ ساله ای بودند که به مدت یک ماه در ای سی یو بستری بودند و تحت تهویه مکانیکی بودند با توجه به اقدامات مناسب و مراقبت های پرستاری و تغییر پوزیشن و استفاده از تشک مواج و حمام در تخت با توجه به وزن بالایی که بیمار داشت در طول بستری هیچ گونه زخم بستر در بیمار ایجاد نگردید و بعد از یک ماه از دستگاه جدا و با حال عمومی مناسب به بخش منتقل و از آنجا ترخیص گردید



● شرح تجربه (نحوه حل مشکل)

مراقبت پرستاری مناسب و مراقبت پوستی در بیماران اینتوبه از ایجاد زخم بستر جلوگیری میکند

● نتایج اجرای تجربه (تاثیر بر زمان، هزینه، ایمنی، کیفیت یا بهبود عملکرد)

انجام اقدامات مناسب در پیشگیری از زخم بستر در کاهش هزینه های مربوط به انجام پانسمان نوین و ویزیت مکرر کلینیک زخم و ایجاد هزینه برای بیمار جلوگیری میکند همچنین مدت زمان درمان بیمار کاهش پیدا کرده و در نحوه عملکرد اندام ها و بهبود عملکرد تاثیر مهم دارد

● مخاطبان و کاربران و موارد کاربرد این تجربه

پرستاران شاغل در مراکز درمانی

● پیشنهادات حاصل از تجربه

انجام ویزیت های کلینیک زخم ، نیاز ضروری به تشک مواج در بیماران بی حرکت ، تغییر پوزیشن طبق روتین ، تمیز نگه داشتن پوست

● شروع بازه وقوع تجربه

۱۴۰۱/۰۲/۰۳

کد دانش	تعداد بازدید	نمره نهایی	نوع دانش تجربه	فیلد دانش پرستاران	
---------	--------------	------------	----------------	--------------------	--

حوزه دانش :

خلاصه دانش :

مانیتورینگ بیمار یکی از مهمترین اقدامات درپرستاری میباشد ودر عین حال دقت نداشتن به تنظیمات ودرست وصل نبودن اتصالات به مددجو میتواند تصمیم های غلطی را به وجود آورد به طور مثال درست وصل نکردن لیدها نشان دادن یک EKGغیر نرمال عدم دقت به علامتmmHgدر فشارسنج که اگر به طور اتفاقی تنظیمات به paتغییر کرده باشد چه اشتباهاتی صورت میگیرد کما اینکه یک مورد در زایشگاه پیش آمده بود و مورد بعدی سچوریشن مددجو که دمای بدن در نشان دادن ان بسیار تاثیر دارد و درست قراردادن بر روی انگشت یا لاله گوش میتواند موثر باشد.

سهم از دانش

۱۰۰%

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز

کلمات کلیدی :

- مانیتورینگ
- چک-دقیق

فیلد های خاص :

● روبداد پا مسئله منجر به کسب تجربه

یک نمونه بیمار در زایشگاه سابقه پره اکلامسی هم داشته به مانیتورینگ وصل بوده که به علت عدم توجه به تنظیمات فشار سنج که برروی paبوده و فشار خیلی بالا نشان میداد که خوشبختانه قبل از اجرای دستورات دارویی برای کاهش فشار توسط یکی از پرستاران اصلاح شد

● شرح تجربه (نحوه حل مشکل)

شاید طبق روتین در ای سی یو و هرقسمتی که مانیتورینگ استفاده میشود این چک انجام نشود ولی بسیارساده بدون هیچ اتلاف وقتی میتوان از بروز اتفاقاتی ناگوار پیشگیری کرد

● نتایج اجرای تجربه (تاثیر بر زمان، هزینه، ایمنی، کیفیت یا بهبود عملکرد)



رئیس گروه تحول اداری
آشنایی با پرسنل
اهم اقدامات و فعالیت ها
برنامه عملیاتی
کارگروه توسعه مدیریت
کارگروه مدیریت عملکرد
بهره وری
احصاء و اصلاح فرآیندها

سامانه مدیریت دانش

دستورالعمل ها

آموزش

مدیریت دانش

شیوه نامه اجرایی چرخه مدیریت

بهره وری بیمارستان

معرفی مدیریت
معرفی معاون
گروه آموزش ضمن خدمت
گروه توسعه سازمان
گروه تحول اداری
گروه مهندسی مشاغل

مدیریت منابع انسانی
مدیریت توسعه سازمان و تحول
اداری
مدیریت برنامه ریزی بودجه و
پایش عملکرد
مدیریت امور مالی
مدیریت امور پشتیبانی و رفاهی
مدیریت توسعه و تامین منابع
فیزیکی و امور عمرانی

به پرتال معاونت توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی البرز خوش آمدید



آموزش تصویری اتوماسیون اداری
چارگون



صندوق الکترونیکی اعلام تخلف
کارکنان



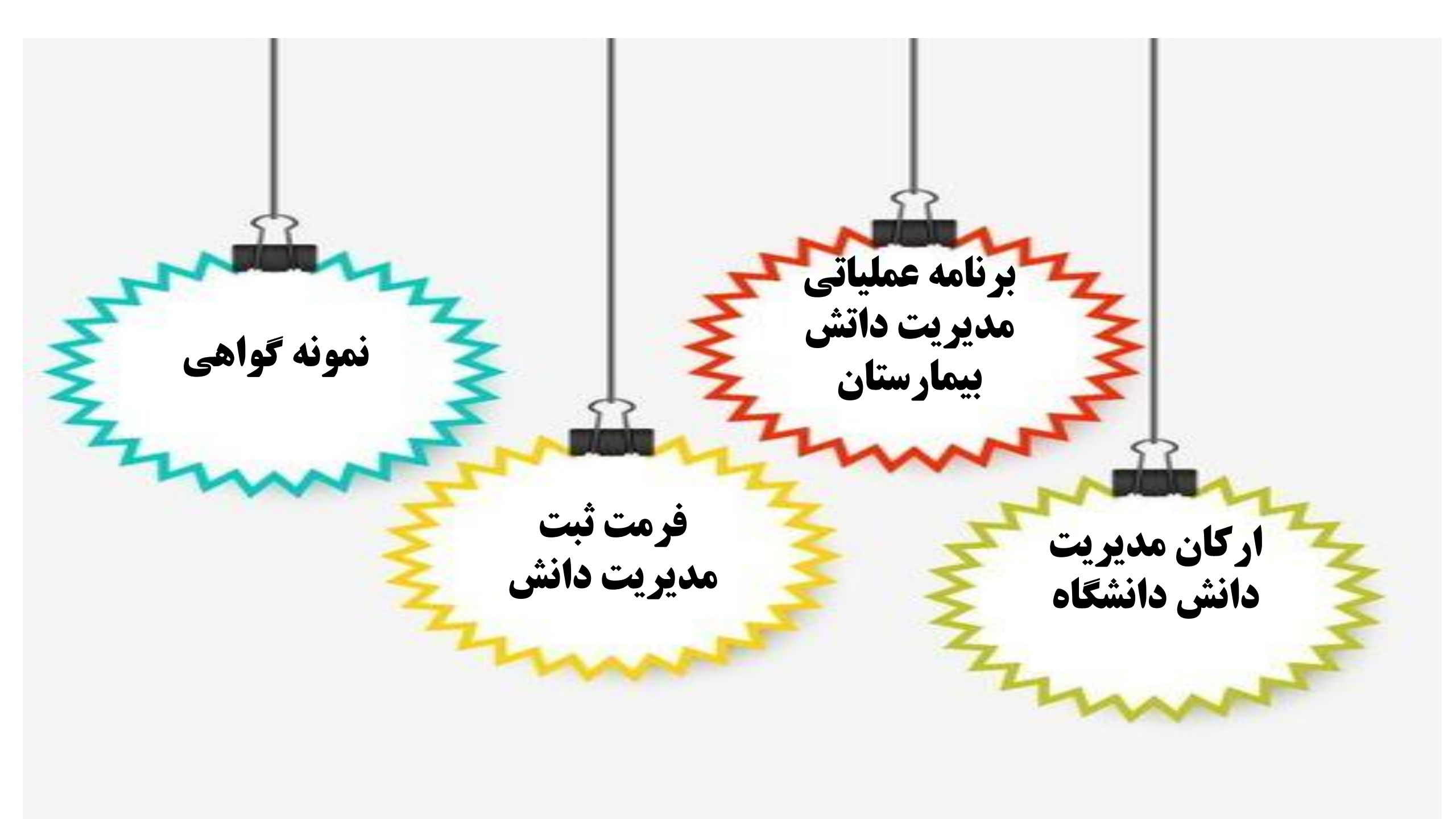
نوبت دهی اینترنتی



پیشخوان (سامانه مکاتبات)
الکترونیکی ارباب رجوع



اتوماسیون اداری



The diagram consists of four interlocking gears of different colors: blue, red, yellow, and green. Each gear is suspended by a black binder clip from a vertical line. The text is written in bold black Persian script inside each gear.

نمونه گواهی

برنامه عملیاتی
مدیریت دانش
بیمارستان

فرمت ثبت
مدیریت دانش

ارکان مدیریت
دانش دانشگاه



اعضاء کارگروه
مدیریت دانش



لیست اعضاء " کارگروه مدیریت دانش " مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی

سمت	نام خانوادگی	میزان تحصیلات	ایمیل
رئیس مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی	دکتر علیرضا	فلوشیپ لیترنشنال کارهولوژی - هیات علمی	alizadehghannayeri5@gmail.com
معاون پژوهشی	دکتر بهادر	موسسه	behmov@yahoo.com
معاون آموزشی	دکتر فاطمه	موسسه	F_sehati@yahoo.com
معاون درمان و توسعه	دکتر لیلا	پزشک	bayatlaleh@yahoo.com
مدیریت بیمارستان	مهداد	نمیری	Nmehrdad267@gmail.com
مدیریت پرستاری	پریسا	انسانیت زنده	p.esmaeilzadeh53@gmail.com
مدیر کارگروه مدیریت دانش	فاطمه	رسمی	Rahim.yazahra@gmail.com
رئیس امور مالی	مژگان	فهریندیش	firoozmaneshm@gmail.com
مسئول منابع انسانی	محمده	عاشق	Dabir.rajaee@chmail.ir
مسئول فناوری اطلاعات	نظام	گروهی ترکتی	Karimiazam86@Chmail.ir
مسئول IT	محمد	وفاقی	mohammadvaseghi@gmail.com
مسئول جراثیم	هادی	خلاق پور	hadikhaleghpour1362@gmail.com
نماینده واحد پاراکلینیک	مرتبه	خلیلی	Marziyeh.khalili68@gmail.com
سورویژر آموزشی	محمده	باللی	M.babaei1360@iran.ir
سورویژر کنترل عفونت و ایمنی بیمار	سمیه	قاسمی	somayeghasemi52@gmail.com
سوروست بهبود کیفیت	نفسه	بهری	Nargesriahi18@chmail.ir
سرپرست مدیریت پشتیبانی	سیده	نعمانی	Nafisehbasini67@chmail.ir
نماینده واحد پژوهش و کتابخانه	ریانه	ظهورانی	Sepidehalimardani5@gmail.com
	حمیدی	کارشناس ارشد کتابداری	jafari.robabe66@gmail.com



شرح وظایف کارگروه مدیریت دانش

مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی

- 1) اجرای آیین نامه و دستورالعمل های مصوب دبیرخانه اجرایی مدیریت دانش
- 2) ارائه نظرات و راهکارهای سازنده به دبیرخانه اجرایی مدیریت دانش بیمارستان
- 3) همکاری و مشارکت در اجرای کامل و بهینه فرایندهای مدیریت دانش
- 4) حضور منظم در جلسات کارگروه ، گردهمایی های اعلام شده از جانب دبیرخانه اجرایی مدیریت دانش بیمارستان و دانشگاه .
- 5) برنامه ریزی در راستای پاسخگویی به شاخص های پایش و ارزیابی اعلام شده از جانب دبیرخانه اجرایی مدیریت دانش
- 6) برنامه ریزی و اجرای طرح های مناسب فرهنگی ، برنامه های اطلاع رسانی و تبلیغاتی نظیر همایش ها و مسابقات ، باهماهنگی دبیرخانه اجرایی
- 7) به اشتراک گذاری تجارب بخش / واحد با سایر همکاران و مراکز با ثبت در سامانه مدیریت دانش
- 8) رعایت حقوق معنوی بخش / واحد و بیمارستان در ثبت دانش و تجربیات
- 9) ثبت سالیانه حداقل یک دانش / تجربه در سامانه مدیریت دانش
- 10) رعایت نکات اخلاقی و معنوی در ثبت دانش و تجربه



امام عسکری علیه السلام :

أَعْرِفُ النَّاسَ بِحَقِّهِمْ إِخْوَانَهُ وَ أَشَدُّهُمْ قَضَاءً لَهَا أَعْظَمُهُمْ عِنْدَ اللَّهِ شَأْنًا؛
آن که به حقوق برادران خود **آشنا تر** و در رعایت آن **کوشا تر** است، در نزد خدا از **منزلت بالاتری** برخوردار است.

میزان الحکمه، ج ۳، ص ۱۶۴

حوزه اخلاق و حقوق معنوی :

- ✓ رعایت حقوق معنوی افراد و بیمارستان در ثبت دانش
- ✓ هماهنگی با مسئول واحد / سرپرستار
- ✓ هماهنگی با رابط دانش

حوزه ثبت تجارب و دانش:

- ✓ هماهنگی با رابط دانش بیمارستان
- ✓ ثبت حداقل یک تجربه و دانش در سال
- ✓ به اشتراک گذاری تجارب بخش و واحد با سایر همکاران و مراکز

حوزه آموزش و پژوهش :

- ✓ انتقال آموزش ها به سایر همکاران خصوصا همکاران کشیک
- های عصر و شب
- ✓ مشارکت در فرایندهای پژوهشی

حدود انتظارات کارگروه مدیریت دانش " مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی " از همکاران بیمارستان

مرحله اول (۱) شرایط احراز هویت در سامانه مدیریت دانش وزارت بهداشت

(۱) ورود به سامانه مدیریت دانش وزارت بهداشت

الف) از طریق مرورگر کروم با لینک <https://km.behdasht.gov.ir/>

ب) بهتر هست از طریق سیستم های بیمارستانی وارد شوید به طریق ذیل :



ورود به سایت دانشگاه البرز



دسترسی سریع



ستون چهارم



سامانه جامع مدیریت دانش

لینک سایت دانشگاه علوم پزشکی البرز

Abzums.ac.ir

مرکز اطلاعات دارویی استان البرز

سامانه ۱۹۰

همه روزه از ساعت ۸ الی ۱۴

به جز ایام تعطیل



فناوری اطلاعات



معاونت آموزشی



معاونت دانشجویی و فرهنگی



معاونت توسعه



غذا و دارو



معاونت بهداشت



معاونت پژوهشی



معاونت درمان



میز خدمت الکترونیک

دسترسی سریع

لاگ بوک الکترونیک (طبيب)
اداره کتب و انتشارات دانشگاه
تسهيلات دانشجویی
پرتال بسیج دانشجویی
مرکز اطلاع رسانی دارویی
صندوق رفاه دانشجویی
مدیریت بسیج جامعه پزشکی
نقل و انتقال دانشجویان شاهد
پیمانکاران محروم از معاملات

سامانه جامع مدیریت دانش
شناسنامه خدمات الکترونیک
سامانه مدرسين
سامانه نیروهای طرحی
مناقسه و مزایده
سامانه طبقه بندی مشاغل
اتوماسیون تغذیه
اتوماسیون خوابگاهی
سامانه تدارکات الکترونیک

دفتر توسعه فناوری سلامت
مرکز رشد و فناوری سلامت
کمیته تحقیقات دانشجویی
مرکز مطالعات و توسعه آموزش
سامانه علم سنجی
کتابخانه دیجیتال
کتابخانه مرکزی البرز
خدمات شناسه دار دانشگاه
سامانه پژوهشیار

سامانه یادگیری الکترونیک (نوبت)
ثبت عملکرد اعضای هیات علمی
تقویم آموزشی
صدور گواهی اشتغال به تحصیل
سامانه صدور پروانه ها
درخواست ملاقات با ریاست دانشگاه
فرم اعلام تخلف کارمندان
سامانه ثبت پیشنهادات
سامانه صدور گواهی تدریس

سامانه آموزش ضمن خدمت
سامانه ارزشیابی کارکنان
ثبت شکایات اداره بازرسی
اتوماسیون اداری
ایمیل اداری
نوبت دهی مراکز درمانی
سامانه نقل و انتقالات
لیست خدمات الکترونیک
سامانه آموزش هنگام ازدواج

در قسمت پایین سایت

دسترسی سریع



فناوری اطلاعات



معاونت آموزشی



معاونت دانشجویی و فرهنگی



معاونت توسعه



غذا و دارو



معاونت بهداشت



معاونت پژوهشی



معاونت درمان



میز خدمت الکترونیک

دسترسی سریع

لاگ بوک الکترونیک (طبيب)
اداره کتب و انتشارات دانشگاه
تسهيلات دانشجویی
پرتال بسیج دانشجویی
مرکز اطلاع رسانی دارویی
صندوق رفاه دانشجویی
مدیریت بسیج جامعه پزشکی
نقل و انتقال دانشجویان شاهد
پیمانکاران محروم از معاملات

سامانه جامع مدیریت دانش
شناسنامه خدمات الکترونیک
سامانه مدرسين
سامانه نیروهای طرحی
مناقسه و مزایده
سامانه طبقه بندی مشاغل
اتوماسیون تغذیه
اتوماسیون خوابگاهی
سامانه تدارکات الکترونیک

دفتر توسعه فناوری سلامت
مرکز رشد و فناوری سلامت
کمیته تحقیقات دانشجویی
مرکز مطالعات و توسعه آموزش
سامانه علم سنجی
کتابخانه دیجیتال
کتابخانه مرکزی البرز
خدمات شناسه دار دانشگاه
سامانه پژوهشیار

سامانه یادگیری الکترونیک (نوبت)
ثبت عملکرد اعضای هیات علمی
تقویم آموزشی
صدور گواهی اشتغال به تحصیل
سامانه صدور پروانه ها
درخواست ملاقات با ریاست دانشگاه
فرم اعلام تخلف کارمندان
سامانه ثبت پیشنهادات
سامانه صدور گواهی تدریس

سامانه آموزش ضمن خدمت
سامانه ارزشیابی کارکنان
ثبت شکایات اداره بازرسی
اتوماسیون اداری
ایمیل اداری
نوبت دهی مراکز درمانی
سامانه نقل و انتقالات
لیست خدمات الکترونیک
سامانه آموزش هنگام ازدواج

انتخاب ستون چهارم
سامانه جامع مدیریت دانش



نام کاربری

رمز عبور

آیا رمز عبور خود را فراموش کرده اید؟

ورود به سامانه

ثبت نام و احراز هویت ویژه کارکنان بهداشت و درمان کشور

درخواست عضویت ویژه افراد خارج از حوزه بهداشت و درمان کشور

سامانه جامع مدیریت دانش وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



با عرض سلام و احترام خدمت همکاران گرامی
در راستای استقرار مدیریت دانش در وزارت بهداشت، درمان و آموزش
پزشکی کشور، سامانه ملی مدیریت دانش بخش سلامت طراحی شده
است. این نرم افزار کلیه بسترهای لازم برای ثبت، نگهداری، توسعه و به اشتراک گذاری دانش را در اختیار تمامی
بهداشت و درمان کشور قرار می دهد. امید است با بکار
فرآیندها و سامانه مدیریت دانش، زمینه رشد و بالندگی
کارکنان و سازمان فراهم گردد. برای دسترسی به کلیپ
سامانه مدیریت دانش اینجا کلیک نمایند.
با تشکر - گروه مدیریت دانش

بعد از باز شدن
این صفحه، گزینه
ثبت نام و احراز
هویت را بزنید.



66

جستجو...



99

تعداد سوالات

تعداد دانش ها

تعداد کاربران فعال / آنلاین

تعداد کل کاربران

فاطمه رحیمی
۲۷ شهریور ۱۴۰۱
امتیاز کل: ۱۰
خروج

مشاهده همه

آخرین اخبار

شرح اقدامات صورت گرفته در راستای مدیریت دانش در دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز

ارسال پست

تنظیمات نمایش مطالب

پرو فایل کاربری

خانه

ثبت

جستجو

نقشه دانش

آیتم های شخصی

ارزیابی و پاسخ

انجمن گفتگوی سوال

File Edit View History Bookmarks Tools Help

Gmail - Inbox | دانشگاه علوم پزشکی البرز | km.behdasht.gov.ir/#/

110% Search

Most Visited | سامانه پایش داده ها... | دانشگاه علوم پزشکی... | Google | Gmail - Inbox | دیکشنری آنلاین آ... | پژوهشگاه علوم و ف... | مدیریت تجارب | %D8%A2%DB%8C%D...

جستجو... 66 99

سامانه جامع مدیریت دانش
وزارت بهداشت، درمان و
آموزش پزشکی

۱۴۰۱
امتیاز کل: ۱۰

خروج

خانه

ثبت

ثبت دانش
ثبت سوال
ثبت مستند
فرهنگ واژگان

جستجو

نقشه دانش

مشاهده همه آخرین اخبار

شرح اقدامات صورت گرفته در راستای مدیریت دانش در دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز

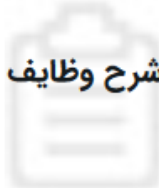
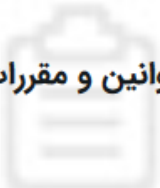
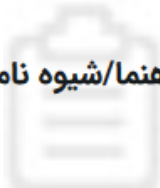
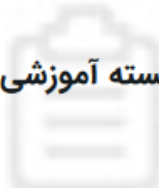
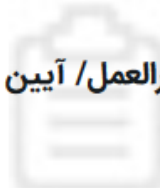
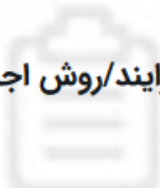
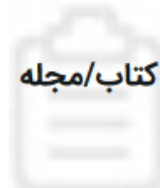
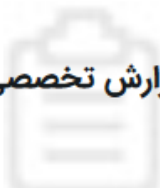
ارسال پست

تنظیمات نمایش مطالب

ثبت دانش در قالب تجربه

https://km.behdasht.gov.ir/#/Document/Index

85°F 1:09 PM 9/18/2022

 مقاله ثبت	 صورجلسه ثبت	 شرح وظایف ثبت	 استاندارد ثبت
 قوانین و مقررات ثبت	 راهنما/شیوه نامه ثبت	 بسته آموزشی ثبت	 دستورالعمل / آیین نامه ثبت
 فرم ثبت	 فرایند/روش اجرا ثبت	 نقشه ثبت	 کتاب/مجله ثبت
	 گزارش تخصصی ثبت	 بخشنامه ثبت	 فیلم ثبت

ثبت دانش در قالب های فوق

☐ از نظر من این دانش ویژه می باشد

مقدیر ارزیابی	معیار ارزیابی
خیلی کم ☐ کم ☐ متوسط ☒ زیاد ☐ خیلی زیاد ☐	کاربردی و قابل تعمیم به سایر موارد مشابه است.
خیلی کم ☐ کم ☐ متوسط ☐ زیاد ☐ خیلی زیاد ☐	به روز است.
خیلی کم ☐ کم ☐ متوسط ☐ زیاد ☐ خیلی زیاد ☐	در راستای اهداف سازمان است.
خیلی کم ☐ کم ☐ متوسط ☐ زیاد ☐ خیلی زیاد ☐	دارای ارزش افزوده است و منجر به ارتقای بهره وری سازمان می شود. (زمان یا هزینه را کاهش و یا کیفیت را افزایش می دهد)
خیلی کم ☐ کم ☐ متوسط ☐ زیاد ☐ خیلی زیاد ☐	فایل‌های مرتبط به درستی و به تعداد کافی بارگذاری شده اند.
خیلی کم ☐ کم ☐ متوسط ☐ زیاد ☐ خیلی زیاد ☐	نتایج اجرای مداخله به‌طور کامل ثبت شده است.
خیلی کم ☐ کم ☐ متوسط ☐ زیاد ☐ خیلی زیاد ☐	دارای نوآوری و خلاقیت است و از مهارت ها و ابزارهای متنوعی استفاده شده است.

نمره نهایی: ۱.۵
نظر



کسب ۴ امتیاز در ارزشیابی
سالانه کارکنان

به اشتراک گذاری دانش و تجربیات
فردی، گروهی از بخش
بیمارستان و دانشگاه

فواید مدیریت دانش

- راه ارتباطی مناسب جهت دسترسی به تجربیات همکاران
سایر مراکز و دانشگاه ها
- اجتناب از دوباره کاری در برخی فعالیتهای و
فرایندهای حرفه ای

ثبت تجربیات در قالب مستندات
- کتاب
- مقاله ...
با رعایت شرایط ثبت دانش



ضمن عرض خدا قوت به همکاران محترم

- ✓ همکارانی که ثبت نام آنها در سامانه مدیریت دانش با موفقیت ثبت شده است ، **کد پیامک شده** را ذخیره نمایند .
- ✓ در صورت تمایل کد پیامک شده را برای شماره ۰۹۲۱۰۲۰۵۹۰۴ (**واتساپ**) نمایند . (رابط سامانه مدیریت دانش بیمارستان رجایی)
- ✓ جهت ثبت دانش و تجربه با واحد توسعه تحقیقات بالینی **هماهنگی** نمایند .
- ✓ در صورت هرگونه **سوال و ابهام** از طریق شماره واتساپ ۰۹۲۱۰۲۰۵۹۰۴ مطرح نمایند .
- ✓ حداقل امتیاز برای ارزشیابی ، امتیاز بالای ۴۰ می باشد .



تعداد سوالات ۳

تعداد دانش ها ۹۲

تعداد کاربران فعال / آنلاین ۹ / ۲۹۱۱

تعداد کل کاربران ۲۹۱۱

محمد وثیقی
۲۴ آذر ۱۴۰۱
امتیاز کل: ۷.۴۸



آخرین اخبار

مشاهده همه

- گزارش اقدامات انجام شده دانشگاه علوم پزشکی البرز در ۹ ماهه اول سال ۱۴۰۱ در حیطه مدیریت دانش
- شرح اقدامات صورت گرفته در راستای مدیریت دانش در دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز

ارسال پست

تنظیمات نمایش مطالب

دانشکاران نمونه ماه گذشته

علی جمال محمدی

خانه

- ثبت
- جستجو
- نقشه دانش
- آیتم های شخصی
- ارزیابی و پاسخ
- انجمن گفتگوی سوال
- ارتباط با دیگران

گواهی پذیرش دانش

بدینوسیله گواهی می شود دانش با عنوان:

**استفاده از نرم افزار اکسل به جای چک لیست های کاغذی در ارزیابی فرایندهای
پرستاری کارکنان پرستاری**

که توسط:

پریسا نیک نژاد (۵) ، علی شهبازی زنجانی (۵) ، فاطمه رحیمی (۵) ، ربابه حق وردی (۵) ، محمد
(۷۰) سینا (۵) ، مهوش بنی تراب (۵) ، اکرم زاکانی

در سامانه ملی مدیریت دانش وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ثبت شده است. پس از
ارزیابی های صورت گرفته، با نمره ۱۳.۲۵ مورد تایید قرار گرفته است.
از کلیه همکارانی که در فرایند ثبت و به اشتراک گذاری این دانش مشارکت داشته اند، قدردانی نموده
و موفقیت روزافزون همگان را در پیشبرد اهداف مدیریت دانش از خداوند متعال خواهانم

دکتر احمد جوانمرد
سرپرست مرکز توسعه مدیریت
و تحول اداری

گواهی پذیرش دانش

بدینوسیله گواهی می شود دانش با عنوان:

**معرفی سامانه خدمات رایج بیمارستان " الکترونیکی نمودن خدمات فناوری
اطلاعات سلامت "**

که توسط:

اعظم کریمی ترکائی (۵) ، علیرضا دهقان نیری (۲) ، مهرداد نصیری (۲) ، داود گلی (۷۴) ، محمد
وائفی (۱۵)

در سامانه ملی مدیریت دانش وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ثبت شده است. پس از
ارزیابی های صورت گرفته، با نمره ۱۳.۰۰ مورد تایید قرار گرفته است.
از کلیه همکارانی که در فرایند ثبت و به اشتراک گذاری این دانش مشارکت داشته اند، قدردانی
نموده و موفقیت روزافزون همگان را در پیشبرد اهداف مدیریت دانش از خداوند متعال خواهانم

دکتر احمد جوانمرد
سرپرست مرکز توسعه مدیریت
و تحول اداری



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز
معاونت توسعه مدیریت و منابع

بسم تعالی

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۸/۲۱
شماره: ۱۴۰۱/۵/۷۴۳۸
پیوست: دارد

قرآن، دانشگاه، علم

جناب آقای دکتر علیرضا دهقان نیری
رئیس محترم مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی

با سلام و احترام

با عنایت به برگزاری "سومین همایش بهره وری و نوآوری در حوزه سلامت و مدیریت دانش"، خواهشمند است دستور فرمایید نسبت به فراهم آوردن زمینه حضور "افراد مشروحه ذیل" در همایش مورد اشاره اقدام مقتضی معمول نمایند.
مستدعی است خانم فاطمه رحیمی مقاله برتر تحت عنوان "معرفی سامانه کاربر پژوهشی جهت پژوهشگران و دانشجویان" و خانم ترکس جهان بین مقاله برتر تحت عنوان "مدیریت هتلینگ وسایل حفاظت فردی در پاندمی کووید ۱۹ در یکی از مراکز منتخب دانشگاه علوم پزشکی البرز" را لغایت روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۱/۰۸/۲۲ در قالب پاورپوینت پیوست به دبیرخانه همایش بهره وری ارسال نمایند.

ردیف	نام و نام خانوادگی	عنوان
۱	خانم فاطمه رحیمی	مقاله برتر، ارزیاب دانشی برتر و رابط دانشی برتر
۲	خانم ترکس جهان بین	مقاله برتر
۳	خانم اکرم زاکانی	دانش برتر، مقاله قابل تقدیر
۴	آقای سعید نیک زاد	دانش برتر
۵	آقای داوود گلی	دانش برتر
۶	خانم زهره ابراهیم زاده	دانش برتر
۷	آقای محمد تقی پور	دانش برتر

زمان: روز دوشنبه، مورخ ۱۴۰۱/۰۸/۲۳

ساعت: ۸:۰۰-۱۲:۰۰

مکان: پلانر از میدان طالقانی، ساختمان سناد دانشگاه، طبقه همکف، سالن اجتماعات ابن سینا

دکتر علی جمال معتمدی
دبیر سومین همایش بهره وری و نوآوری در
حوزه سلامت و مدیریت دانش

نامه فوق بدون مهر دانشگاه فاقد اعتبار می باشد

آدرس: بلوار طالقانی شمالی، بالاتر از میدان طالقانی، شهرک اداری، تلفن: ۰۲۵۵۸۹۲۰ - ۳۲۵۵۸۹۳۲، نمابر: ۳۲۵۵۸۹۳۳، کدپستی: ۳۱۴۹۷۷۹۴۵
www.abzums.ac.ir - info@abzums.ac.ir



بسم تعالی

تاریخ ثبت دانش: ۱۴۰۱/۷/۱۴
تاریخ تایید دانش: ۱۴۰۱/۸/۱۵
کد دانش: ۴۷۲۲

گواهی پذیرش دانش

بدینوسیله گواهی می شود دانش با عنوان:

**The Amount سامان دهی هزینه و درآمد بیمارستان (پروژه کسورات)
and Causes of Income Deductions**

که توسط:

مهداد نصیری (۵)، فاطمه رحیمی (۲۰)، پریسا اسمعیل زاده (۵)، علیرضا دهقان نیری (۵)،
مژگان قیروز منش (۵)، بهاره داودی (۳)، سعید نیک زاد (۲۶)، ندا زارع پور (۳)، زهرا یختیاری
(۳)، محمد وائقی (۵)، هادی خالقی پور (۵)، محدثه خمیس آبادی (۳)، نادیه مهدی زاده (۳)،
اعظم کریمی ترکائی (۵)، لیلا پیرهادی (۵)

در سامانه ملی مدیریت دانش وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ثبت شده است، پس از
ارزیابی های صورت گرفته، با نمره ۱۴.۳۸ مورد تایید قرار گرفته است.

از کلیه همکارانی که در فرایند ثبت و به اشتراک گذاری این دانش مشارکت داشته اند، قدردانی
نموده و موفقیت روزافزون همگان را در پیشبرد اهداف مدیریت دانش از خداوند متعال خواهانم

9820000190007

سامانه پیامک مدیریت دانش وزارت بهداشت دانشگاه های علوم پزشکی کشور

[illegible]

پیشنهادهای جدید - ارتقاء فرایند ساختن و تجربه در ایران پستانداران (فرایدهای جدید و راهکارهای جدید) - ایجاد راهکارهای پیشرفت در حوزه کاری - بهبود تقسیم مسئولیتها و افزایش هماهنگی و همگامی بین تیمهای پستانداران - معادلات سازمانی - برنامه‌های آموزشی پژوهشی در حوزه دانش و تجربه - تشکیل کارگروه دانش و تجربه و انجمن دانش - استقادهای داخلی - تجربه و انجمن دانش - برنامه‌های آموزشی پژوهشی در حوزه دانش و تجربه - تشکیل کارگروه دانش و تجربه و انجمن دانش - استقادهای داخلی - تجربه و انجمن دانش



پرسشنامه مدیریت دانش؟

98200019007

سامانه پیامک مدیریت دانش وزارت بهداشت دانشگاه های علوم پزشکی کشور

**خواهشمنداست به این سامانه پیامک بزنید در صورت پاسخ سامانه
، رمز سامانه مدیریت دانش را برای شماره ۰۹۱۲۳۱۰۳۵۴۱
ارسال نمایید .**

در صورت عدم پاسخ به همین شماره اطلاع دهید

(شماره رابط مدیریت دانش – رحیمی)

